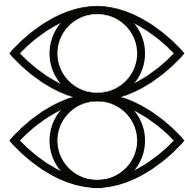


Verhaltenskodex

Wir sind die Wiener Wirtschaft.



Wien ist heute ein international vernetzter und vielfältiger Wirtschaftsstandort.

Für die Wirtschaftsagentur Wien bedeutet das, dass wir nicht nur durch unsere Angebote und Services überzeugen müssen, sondern auch als öffentliches Unternehmen mit einem klaren Werteverständnis auftreten. Integrität, Transparenz und Verantwortungsbewusstsein sind dafür die Grundlage.

Der vorliegende Verhaltenskodex bietet allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Orientierung für das tägliche Handeln. Er macht deutlich, welche rechtlichen und unternehmensinternen Regeln für uns verbindlich sind, und wie wir durch persönliches Verantwortungsbewusstsein dazu beitragen, rechtliche Risiken zu vermeiden. Ebenso wichtig ist aber, dass er unser Selbstverständnis prägt: Wir stehen für Fairness, Respekt und Offenheit im Umgang miteinander und mit unseren Partnern.

Jede und jeder Einzelne in unserem Team trägt mit Kompetenz, Haltung und Verlässlichkeit zum Erfolg der Wiener Wirtschaft bei. Wenn wir diese Werte im Alltag leben, schaffen wir die Basis für Innovation, Wettbewerbsfähigkeit und die Weiterentwicklung Wiens als dynamischen Wirtschaftsstandort.

Ich lade dazu ein, diesen Kodex nicht nur als Regelwerk zu verstehen, sondern als gemeinsamen Rahmen, der uns Orientierung gibt und unsere Unternehmenskultur stärkt.

Dominic Weiss
Geschäftsführer der Wirtschaftsagentur Wien



Die Aufgabe der Wirtschaftsagentur Wien inkludiert Compliance:

Compliance bedeutet die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, freiwillig eingegangener Selbstverpflichtungen und unternehmensinterner Richtlinien.

Der Verhaltenskodex enthält Regeln für das ethisch einwandfreie Verhalten, das mit den Werten und Prinzipien der Wirtschaftsagentur Wien übereinstimmt. Die im Verhaltenskodex beschriebenen Grundsätze gelten verbindlich für alle Mitarbeitenden, Führungskräfte und Organe der Wirtschaftsagentur Wien sowie für alle beherrschten Tochtergesellschaften. Er dient damit allen Unternehmenszugehörigen als Hilfestellung bei der Einschätzung, ob eine Handlung oder Entscheidung zulässig ist oder nicht.

Darüber hinaus liegt es im Interesse der Wirtschaftsagentur Wien, dass der Verhaltenskodex auch den wesentlichen Kooperations- und Geschäftspartner*innen (Lieferant*innen, Auftragnehmer*innen, Berater*innen etc.) zur Kenntnis gebracht wird.

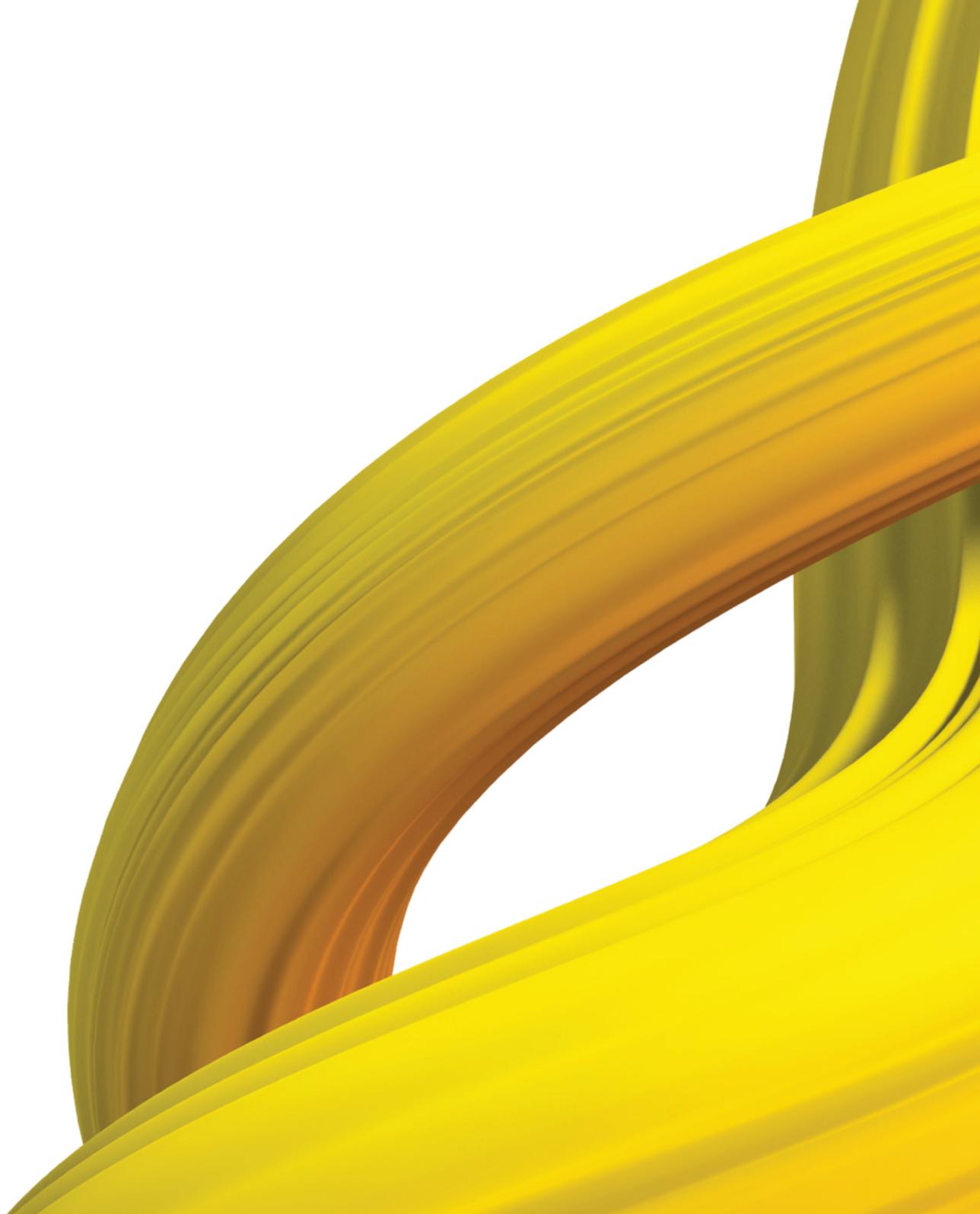
Zusätzlich zum Verhaltenskodex gibt es zu den einzelnen Themen zum Teil auch eigene und ausführliche Richtlinien.

Dem Standort verpflichtet.



Beratung. Infrastruktur. Förderungen.

Wir sind kompetente und serviceorientierte Anlaufstelle und verhalten uns deshalb in unserem Arbeitsalltag stets objektiv und unbeeinflusst. Das Ansehen der Wirtschaftsagentur Wien wird wesentlich geprägt durch das Auftreten, Handeln und Verhalten jeder einzelnen Person von uns. Ein offener und respektvoller Umgang miteinander sowie die Vermeidung von unfairen Verhaltensweisen tragen nicht nur zu einer guten Kommunikation und Unternehmenskultur bei, sondern prägen auch das Bild der Wirtschaftsagentur Wien nach außen maßgeblich.



Korruption, Bestechung und Geschenkkannahme Umgang mit Unternehmensressourcen

Korruption liegt dann vor, wenn einer Person ein Vorteil gewährt oder versprochen wird, auf den sie keinen Anspruch hat, damit diese Person ihre Entscheidungs- oder anderweitigen Befugnisse missbraucht.

Aufgrund der Tatsache, dass alle Mitarbeitenden der Wirtschaftsagentur Wien Amtsträger*innen im strafrechtlichen Sinn sind, unterliegen wir besonders strengen Vorgaben. Es ist bereits der Anschein von korruptem Verhalten zu verhindern. Auch wenn nicht jede Art der Vorteilsgewährung oder -annahme ein korruptes Verhalten darstellt, sollten wir uns immer bewusst sein, was ein Fehlverhalten auslösen kann. Korruption kann sowohl für das Unternehmen als auch für die einzelne Person schwerwiegende Folgen haben. Diese möglichen Folgen reichen vom nachhaltigen Reputationsverlust bis hin zur Beendigung von Dienstverhältnissen und zu gerichtlichen Strafen. In Hinblick auf Korruption und Bestechung verfolgt die Wirtschaftsagentur Wien daher eine Nulltoleranzpolitik.

Wir tragen dazu bei, dass allen, die in Wien unternehmerisch tätig sind oder tätig werden wollen, eine leistungsfähige und moderne Infrastruktur zur Verfügung steht. Dazu stellt die Wirtschaftsagentur Wien auch uns für unsere tägliche Arbeit eine entsprechende Infrastruktur zur Verfügung.

Alle Mitarbeitenden haben die Pflicht, mit dem Eigentum und dem Vermögen des Unternehmens zweckmäßig, sparsam und in jeder Hinsicht sorgsam umzugehen. Niemand darf Wirtschaftsgüter oder Dienstleistungen des Unternehmens in unzulässiger Weise privat nutzen.

Der Umgang mit öffentlichen Geldern verpflichtet uns zu besonderer Aufmerksamkeit in unserem Wirtschaften. Wir erwarten und fördern unternehmerisches Handeln und streben so an, unsere Tätigkeiten möglichst effizient und effektiv zu gestalten.

Förderungsmissbrauch

Durch unsere Förderungen setzen wir Anreize, innovative Projekte zu starten und so Wertschöpfung und Beschäftigung am Standort Wien zu steigern. Daher ist es selbstverständlich, dass Förderungen widmungskonform verwendet werden. Wir unterstützen Fördernehmer*innen niemals dabei, Förderungen zu anderen Zwecken als zu jenen, zu denen sie gewährt wurden, zu verwenden. Dies wäre ein Beitrag zum Förderungsmissbrauch und daher strafbar.





Fairer Wettbewerb

Wir vernetzen Unternehmen und vermitteln Kontakte. Dadurch fördern wir den Wirtschaftsstandort Wien, ermöglichen die Umsetzung innovativer Projekte und positionieren Wien als attraktiven, innovativen und wettbewerbsstarken Wirtschaftsstandort. Ein wichtiger Faktor in diesem Zusammenhang ist das Bekenntnis zu einem fairen und transparenten Verhalten gegenüber allen Marktteilnehmer*innen.

Die Wirtschaftsagentur Wien verpflichtet sich somit einem fairen und offenen Wettbewerb auf dem Markt. Verstöße gleich welcher Art gegen die Bestimmungen des Kartell- und sonstigen Wettbewerbsrechts sind untersagt.

Die Wirtschaftsagentur Wien und ihre Mitarbeitenden dürfen sich nicht auf rechtswidrige und/oder strafrechtlich relevante Praktiken einlassen, wie zum Beispiel gesetzeswidrige Angebotsabsprachen, die den Wettbewerb ausschließen, beschränken oder verzerren.

Vernetzung. Internationalität. Innovation.

Umgang mit vertraulichen Informationen

Im Rahmen unserer Tätigkeit erlangen wir Informationen über innovative Ideen, Produkte und Prozesse. Dies kann auch vertrauliche Informationen beinhalten, die für unsere Fördernehmer*innen, Kooperations- und Geschäftspartner*innen oder Auftragnehmer*innen einen Wert darstellen. Diese Informationen haben gemeinsam, dass Empfänger*innen der Information zur Verschwiegenheit verpflichtet sind, wobei der Umfang der erforderlichen Verschwiegenheit im Einzelfall variieren kann. Wir kennen und erfüllen unsere spezifischen Pflichten und Verantwortlichkeiten für Informationssicherheit im Rahmen unseres Aufgabengebietes. Informationen, die wir zur Ausübung unserer beruflichen Tätigkeit erhalten, benützen wir nicht, um uns oder anderen Vorteile zu verschaffen.

Wir informieren uns daher stets darüber, ob Informationen im Einzelfall weitergegeben werden dürfen, und halten uns bei der Weitergabe an das Need-to-know-Prinzip. Auch wenn wir bei der Wirtschaftsagentur Wien einen offenen und freundschaftlichen Umgang miteinander pflegen, sind diese Verschwiegenheitspflichten jedenfalls einzuhalten. Die Verletzung von Verschwiegenheitspflichten kann weitreichende Folgen haben, vom Vertrauensverlust bis zu Strafen und Pönalzahlungen.

Durch eine unüberlegte Weitergabe von Informationen darf unser Ziel nicht gefährdet werden, Ideen, Projekte und Produkte zu unterstützen, die morgen die Stadt und vielleicht auch bald die Welt bewegen.



Zusammenarbeit schafft Erfolg.

Wir sind überzeugt: Nur gemeinsam können wir unser volles Potenzial ausschöpfen. Die wichtigsten Motoren unseres Handelns sind eine wertschätzende und konstruktive Zusammenarbeit sowie ein gesamthaftes, unternehmerisches Denken. Das gilt sowohl für die Menschen in der Wirtschaftsagentur Wien als auch für die Zusammenarbeit mit all unseren Kooperations- und Geschäftspartner*innen.

Wir alle sind verpflichtet, die persönliche Würde und Sphäre anderer Mitarbeiter*innen zu achten. Daher ist uns respektvolle Kommunikation wichtig. Es kommt nicht nur darauf an, was man tut oder sagt, sondern auch darauf, wie man es tut oder sagt. Wir unterstützen einander, damit alle ihre Fähigkeiten im Team einbringen und entwickeln können.

Wir gehen miteinander respektvoll und aufrichtig um und akzeptieren einander als Individuen. Wir leben Fairness, Chancengleichheit und Vielfalt in unserem Arbeitsalltag. Wir übernehmen persönliche Verantwortung für unser Handeln und kommen unseren Verpflichtungen verlässlich nach.

**Zusammenarbeit.
Verantwortung.
Vielfalt.**



Verantwortung als Prinzip

Sparsamkeit, Wirtschaftlichkeit und Zweckmäßigkeit, Effizienz, Transparenz und ethische Verantwortung – das sind die Prinzipien, nach denen wir handeln. Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber der Gesellschaft bewusst und achten darauf, unsere Handlungen an höchsten ethischen Grundsätzen auszurichten. Fairness und Korrektheit sind jene Werte, die unserem Handeln zugrunde liegen und uns sowie unsere Zielgruppen bei der Erreichung der definierten Ziele unterstützen.

Kraft der Diversität

Wir leben Vielfalt und unterstützen Chancengleichheit. Die Wiener Wirtschaft profitiert enorm davon, wenn Unternehmer*innen ihre vielfältigen Erfahrungen und ihren jeweiligen persönlichen Hintergrund nutzen, um innovative Ideen zu entwickeln und erfolgreich umzusetzen. Kurz: Wir nutzen gezielt die Innovationskraft der Diversität. Mit unserer Arbeit machen wir Wien nicht nur lebendiger, sondern ermöglichen darüber hinaus, dass mehr Menschen als bisher am wirtschaftlichen Erfolg der Stadt teilhaben können.

Auch innerhalb der Wirtschaftsagentur Wien nutzen wir die Kraft der Diversität. Der unterschiedliche kulturelle, berufliche und soziale Hintergrund unserer Mitarbeitenden, ihre vielfältigen Kompetenzen und Talente sowie ihre individuelle Beratung zur Stärkung und Entwicklung des Wirtschaftsstandortes Wien bereichern uns selbst und auch unsere Zielgruppen.

Diskriminierungen aus welchem Grund auch immer lehnen wir daher kategorisch ab, diese haben in unserem Unternehmen keinen Platz. Es ist unseren Mitarbeitenden, Führungskräften und Organmitgliedern jede Form von diskriminierendem oder belästigendem Verhalten untersagt.



Herausgeberin:
Wirtschaftsagentur Wien.
Ein Fonds der Stadt Wien.

📍 Mariahilferstraße 20
1070 Wien
☎ +43 1 25200

wirtschafts
agentur
wien